



RV: Nueva PQRS No.: 7-2026-146257 NIS: 2026-01-165023

Desde Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>

Fecha Mié 18/03/2026 19:43

Para Jimmy Leonardo Velandia Daza <jvelandiad@sena.edu.co>

CC coorcontabilidadcsf <coorcontabilidadcsf@sena.edu.co>; Jennifers Olave Gracia <olaveg@sena.edu.co>

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>

Enviado el: miércoles, 18 de marzo de 2026 6:53 p. m.

Para: Mireya Parra Pinto <miparrap@sena.edu.co>; Nancy Cristina Florez <ncflorez@sena.edu.co>

CC: SANTYDSAH2008@GMAIL.COM

Asunto: Nueva PQRS No.: 7-2026-146257 NIS: 2026-01-165023

Importancia: Alta

Cordial saludo,

* (E) MIREYA PARRA PINTO - 119405

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **RADICADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

DATOS PETICIONARIO:

Número de identificación:

Nombre: *

SANTYDSAH2008@GMAIL.COM

DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):

Asunto: QUEJA

Tema: MALA PRESTACION DEL SERVICIO - INSTRUCTOR

Número NIS: 2026-01-165023

Número de Radicado: 7-2026-146257

Fecha Máxima de Respuesta: 4/13/2026

Descripción del requerimiento:

Quisiera expresar mi inconformidad con la instructora Maria Luced Cruz frente a la manera en que se están aplicando las normas dentro del ambiente de formación. He evidenciado que la instructora no actúa de manera imparcial con todos los aprendices, ya que no utiliza los mismos criterios para todos. Por ejemplo, a algunos compañeros se les permite llegar tarde sin mayores consecuencias, simplemente registrando la falta, mientras que a otros se les imponen sanciones más estrictas, como el envío de correos a la empresa o la asignación de exposiciones en otros salones.

Además, considero que el proceso de evaluación y acompañamiento académico no está siendo adecuado. En varias ocasiones, la instructora no revisa detalladamente las actividades, y cuando se le solicita una explicación, responde que ya deberíamos saberlo o que el tema estaba en la guía, sin brindar una orientación clara. Esto dificulta el aprendizaje y genera frustración en quienes realmente queremos entender los temas. También me preocupa la forma en que se dirige hacia nosotros. En lugar de llamar la atención de manera formativa o preventiva, recurre a amenazas sin previo aviso, lo cual crea un ambiente de tensión y desmotivación. Considero que es importante que exista un trato respetuoso y coherente, que fomente el aprendizaje y la confianza.

Finalmente, quiero resaltar que mi intención es aprender y aprovechar al máximo mi proceso de formación. Sin embargo, siento que la falta de explicación y apoyo por parte de la instructora está limitando ese objetivo. Por ello, solicito que se tomen las medidas necesarias para mejorar esta situación y garantizar un ambiente educativo más justo y adecuado para todos.

Importante:

- Entregar una respuesta posterior al 4/13/2026 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo a la ley disciplinaria.
- La Petición Externa (PQRS) **NO** podrá ser trasladada a otra Dependencia con **3 DÍAS O MENOS** para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,



NOTA: Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.



Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.